

Pelisääntöjen rakentaminen konfliktin käsittelyyn

Konfliktin käsittelyyn voidaan laatia omat pelisääntönsä esim. vastaamalla seuraaviin kysymyksiin (Ristikangas et al. 2023):

- Mistä meidän olisi sovittava, jotta pystyisimme käsittelemään tiimissämme myös hankalampia asioita?
- Mitä sinä tarvitset, jotta rohkenisit sanoa ääneen sellaisia asioita, jotka saattavat herättää toisissa ei-toivottuja reaktioita?
- Millä pelisäännöillä olisi mahdollista lisätä turvaa sanoa asiansa?

Pelisääntöjä konfliktin käsittelylle voi lähteä laatimaan ensin parityönä tiimipalavereissa. Työpari kirjaa liimalapuille omia ehdotuksiaan yksi ehdotus per liimalappu. Ehdotukset ryhmitellään, ja keskustelussa täydennetään kokonaisuutta. Työyhteisöstä valitaan esimerkiksi työpari muotoilemaan ehdotukset pelisäännöiksi. Pelisäännöt kannattaa muotoilla sillä tavalla konkreettisiksi ja arkisiksi, että ne todella ohjaavat toimintaa konfliktitilanteessa. Tuotos käsitellään neuvonantoprosessin mukaisesti ja vahvistetaan allekirjoituksin esimerkiksi yksikköpalaverissa.