

Kysymykset valmentavan johtajan työkaluna

Valmentava johtaja auttaa työntekijää ja tiimiä ajattelemaan ja ratkomaan eteen tulevia ongelmia itsenäisesti. Sitä varten on olemassa yksinkertainen työkalu eli kysyminen. Esihenkilöille tämä työkalu on vaativa sen vuoksi, että he ovat tottuneet itse vastaamaan kysymyksiin ja ratkomaan ongelmia ilman tiimin tukea. Vastaaminen on automatisoitunut rutiiniksi. Nyt osassa esihenkilön työtilanteita onkin tarpeen pysäyttää itsensä ja alkaa kysyä kysymyksiä.

Onneksi työkalu on logiikaltaan yksinkertainen ja koeteltu. Tärkeintä on kysyä avoimia kysymyksiä, jotka antavat vastaajalle tilaa ajatella itse. Tällaiset kysymykset alkavat M-kirjaimella: mitä, mikä, missä, millainen, miten, millä, miksi. M-listaa kannattaa täydentää kuka ja ketkä -kysymyksillä.

Kysymisen logiikkaa kuvaa hyvin GROW-malli.

Kun keskustelulle on tunnistettu aihe, kysy esihenkilö ensin kysymyksiä tavoitteesta.

Goals – Tavoite – Esitä kysymyksiä, jotka kirkastavat tavoitetta

- Mitä haluat saavuttaa?
- Mitä toivoisit tapahtuvan?
- Miten haluaisit asian menevän?
- Millainen olisi paras mahdollinen lopputulema?
- Mikä tässä on tärkeää?
- Mikä on toisin kuin ennen?
- Miten se palvelisi asiakasta/työyhteisöä/...?
- Mitä hyötyä siitä on sinulle?
- Mistä tiedät, että olette tavoitteessa?

Reality – Tilanne nyt – Esitä nykytilaa kuvaavia kysymyksiä vahvuuksia ja voimavaroja painottaen

- Miten asiat ovat nyt?
- Mikä nykytilanteessa toimii tai onnistuu? Mikä ei?
- Mitä on jo tehty?
- Mikä on vienyt asiaa eteenpäin? Mikä ei ole?
- Mikä on estänyt pääsemästä eteenpäin?

- Mitä osaamista on? Mitä ei vielä ole?
- Missä olette hyviä/olet hyvä?

Options – Vaihtoehdot – Mitä monitahoisempi asia, sitä tärkeämpää on löytää runsaasti vaihtoehtoja

- Millaisia vaihtoehtoja sinulla on?
- Mikä voisi toimia?
- Millainen olisi rohkein vaihtoehto?
- Oletteko itse kohdanneet tällaisen ongelman aikaisemmin? Miten silloin toimittiin?
- Miten muut ovat ratkaisseet tällaisia ongelmia?
- Mitä vielä?
- Mikä estää etenemästä kohti tavoitetta?
- Mitkä rajoitteista ovat todellisia?
- Miten tähän voisi kehittää yhdessä ratkaisuja?

Will – Toimenpiteet – Kaikki ne kysymykset, jotka auttavat vetämään keskustelun yhteen

- Millaisia ajatuksia sinulle on tässä keskustelussa syntynyt?
- Mitä aiot käytännössä tehdä?
- Mikä on ensimmäinen askel? Milloin otat sen? Mitä sitten tapahtuu?
- Kuvaile seuraavia askeleita ihan yksityiskohtaisesti!
- Millainen suunnitelma tästä nyt muotoutuu mieleesi?
- Miten hyvältä valittu suunnitelma tuntuu asteikolla 1-10?
- Miten sitoutunut olet suunnitelman toteuttamiseen?
- Milloin palamme asiaan?
- Millainen fiilis sinulle jäi tästä keskustelusta?