

Konfliktin käsittelyn malli

Ristikangas et. al. 2023 on laatinut rautalankamallin konfliktin käsittelyyn tiimissä. Kannattaa etsiä myös muita malleja esimerkiksi yhteisöohjautuvuuden kirjallisuudesta. Työyhteisö todennäköisesti hyötyy valmiiden mallien tarkastelusta, koska ajatus konfliktien käsittelystä tiimissä on niin uusi suomalaisessa työelämässä.

Muotoilkaa omaa sanoitusta ja kysymyksiä. Ottakaa oma malli kokeiltavaksi ensimmäisen mahdollisen tilanteen kohdalla. Mallia kannattaa kokeilla sellaisessa tilanteessa, joka ei herätä suuria tunteita. Ensimmäisillä kerroilla opetellaan yhdessä toimintamallin mukaista toimintaa.

1. Konfliktin käsittelyn pelisääntöjen kertaus
2. Tilanne nostetaan tarkasteluun
 - Mistä tässä on kysymys koko tiimin tai tiimin vuorovaikutuksen kannalta?
 - Mistä meidän olisi puhuttava nyt, jotta kehitymme vielä paremmaksi?
3. Ongelma ja vastuu sen ratkaisemisesta tunnustetaan
 - Kyse ei ole henkilöongelmasta, vaan koko tiimiin pesiytyneestä ilmiöstä
 - Miten jokainen meistä on vastuussa siitä, että tällainen ilmiö on pesiytynyt tiimiin?
 - Miten me kaikki olemme vastuussa ratkaisun löytämisestä?
4. Ratkaisukeskeinen keskustelu
 - Mitä ehdotatte tilanteen ratkaisemiseksi?
 - Mikä tässä on tavoitteena?
 - Keiden yhteistyötä tilanteen onnistunut hoitaminen edellyttää?
 - Millaista yhteistyötä tulisi tehdä onnistumisen varmistamiseksi?
 - Mitkä ovat haasteet, jotka tulee ratkaista onnistumisen mahdollistamiseksi?
 - Miten selvitämme tilanteen, jos edellä kuvattu haaste toteutuu?
 - Yhteenveto: Mitä me tiiminä teemme/ sinä yksilönä ja tiimin jäsenenä teet toisin tämän keskustelun pohjalta?